

INFORMATIVO

# Guadalupe

Março/Abril de 2021 | Ano 14 | Edição 101



## Entregas de **CESTAS DIGITAIS**

Em tempos de  
pandemia, a fome  
não pode esperar...  
Em abril entregamos  
200 cestas digitais

*Uma parceria do  
Instituto Emaús com a  
Gerando Falcões*

página 5

# PENTECOSTES EM MEIO A PANDEMIA DA COVID-19

No último dia 23, em comunhão com toda a Igreja, celebramos a Solenidade de Pentecostes. A grande prece da Igreja em todo o mundo neste dia foi uma só: "VEM ESPIRITO DE DEUS E DE TODA A TERRA A FACE RENOVA!"

Originariamente, Pentecostes era uma festa judaica, agrícola que na qual, celebrada cinquenta dias após a Páscoa, se agradecia à Deus a colheita da cevada e do trigo; no século I tornou-se a festa histórica que celebrava a Aliança, o Dom da Lei no Sinai e a Constituição do Povo de Deus.

Ao situar neste dia da festa o Dom do Espírito derramado sobre os Apóstolos (At. 2,1-11), Lucas sugere que o Espírito é a Nova Lei da Nova Aliança, pois é Ele que constitui e dinamiza a Nova Comunidade do povo de Deus. No evangelho do dia da festa, ouvimos apenas cinco versículos de João (20, 19 - 23). Contudo, dizem muito sobre o atual momento que estamos vivendo. "Os discípulos encontram-se reunidos "ao anoitecer", "às portas fechadas," "com medo dos judeus." Pode-se dizer, trata-se de um retrato de uma comunidade tímida, que se sente desamparada, desorientada, insegura; uma comunidade que perdeu as suas referências e sua identidade; uma comunidade que ainda não fez a experiência do Espírito.

Nos últimos tempos todos temos vivido experiências semelhantes: estamos ainda atravessando o "anoitecer," de uma pandemia que nos tem causado tanta tristeza e lágrimas, pelo contágio e morte de tantos irmãos e amigos nossos; nossas igrejas estiveram por vários meses "às portas fechadas", impedidas de viver àquilo que dá sentido à nossa fé: a celebração presencial em comunidade da Eucaristia e o encontro fraterno com os irmãos(ãs) e com o Ressuscitado, razão de nossa alegria e esperança; "o medo" de sermos também nós infectados pelo coronavírus e aumentarmos a triste marca de milhares e milhões de óbitos no Brasil e mundo afora.

Como sugere o texto do Evangelho, a experiência do Espírito é que nos possibilita superar nossos medos, nossas incertezas, nossas limitações, nossos fracassos para testemunharmos no mundo o amor que Jesus viveu até as últimas consequências; é a experiência do Espírito que nos torna capazes de resgatar a audácia profética e nos faz sonhar com um mundo novo, em que as injustiças e desigualdades sociais, a miséria e a fome, a insensibilidade e a indiferença, e tantos outros males foram erradicados para sempre pelo amor, a empatia, a solidariedade e o comprometimento com o outro, sobretudo os mais sofredores e vulneráveis.

Irmãos e irmãs, celebrar a Solenidade de Pentecostes neste ano em meio ao caos gerado pela pandemia da Covid-19, impõe a todos nós a necessidade urgente de renovarmos a consciência da presença contínua do Espírito Santo em nós e em nossas comunidades, para discernirmos nas diferentes situações e acontecimentos à nossa volta, seus apelos, suas indicações, a fim de que nossa ação e testemunho correspondam sempre à proposta libertadora de Jesus do Reino de Deus.

Fraternalmente em Cristo!

Pe. Ademir Andrade de Sá  
Fundador



## 24 HORAS PARA O SENHOR

É preciso cada um de nós rezar mais, estar em contato com Deus, em comunhão. A espiritualidade nunca foi tão discutida como nos últimos tempos e, agora em razão da pandemia, muito mais necessária para que mantenhamos o equilíbrio e sem dúvida é uma importante arma para combater a solidão, a depressão, a tristeza e a falta de esperança. No dia 11 de abril, a Igreja celebrou a Festa da Misericórdia, e foi nesta festa que os membros da Emaús e diversas pessoas se colocaram em oração durante 24 horas. Iniciamos no sábado às 17h com a missa e terminamos no domingo às 17h. Diante da Eucaristia somos alimentados e renovamos nossas forças. A Espiritualidade Eucarística é a essência da Emaús, por ela cada um é nutrido. Cada dia é preciso renovar as forças e a oração é alimento salutar.



# MADRE TERESA

Acreditamos que o desejo de todo brasileiro em nosso tempo atual seria que esta pandemia passasse logo, porém não é o que temos visto, a cada dia temos que nos adequar em todos os sentidos. Na casa Madre Teresa não tem sido diferente, muito são os desafios para mantermos a casa aberta e em condições para acolher a todos que diariamente recorrem aos nossos serviços.

Fechar a casa nas fases vermelha e emergencial, não é solução, pois quem cuidará da população de rua que muito necessita do nosso apoio? Principalmente nestes tempos tão difíceis. Também estamos passando por um processo de reorganização, e isso tem sido um grande desafio, pois funcionar a casa sem voluntários não é nada fácil. Preparar as refeições, manter a limpeza e a ordem do local, acolher os irmãos, é uma tarefa árdua, tudo isso requer um grande esforço, no entanto, contamos sempre com a graça de Deus e Ele nunca nos abandona. Com o número reduzido de voluntários continuamos firmes em nossa missão e nos últimos 2 meses atendemos em média:



**500**

CAFÉS DA MANHÃ



**1.100**

ALMOÇOS



**380**

LANCHES



**600**

BANHOS

Para isso contamos com apenas 3 voluntários e 2 consagrados, a demanda por voluntários é muito grande. Esperamos em Deus que tudo isso acabe logo e que nossa vida volte ao normal, porque mesmo com essa dificuldade tivemos vários encaminhados, totalizando 12 atendidos para tratamento terapêutico.

Entendemos que todo ser humano, sem exceção, tem direito a uma oportunidade de mudar sua vida, não importa como ele chegou nesta situação.

Tivemos também o retorno do Professor Jorge Ferreira, grande voluntário da casa que traz aos nossos atendidos palestras motivacionais e orientações sobre cuidados com a saúde, o que é muito importante para o nosso público que na maioria das vezes se sente excluído da sociedade.

## COMUNIDADE TERAPÊUTICA

A Comunidade Terapêutica vem passando por um processo de reorganização e um dos nossos desafios é conciliar o tratamento do dependente e sua família, sabemos que, quando uma pessoa entra para a vida das drogas ela adquire uma doença e como consequência sua família adocece junto. No processo do tratamento terapêutico ao dependente, a família também necessita de tratamento e aí está o desafio, a maioria não aceita essa situação, afinal de contas a família não usou drogas porque ela precisa se tratar? E quando temos pessoas que estavam em situação de rua e localizamos a família o desafio é ainda maior.

Hoje, tendo 50% dos acolhidos em tratamento vindo da rua, nosso trabalho se intensifica cada dia mais, mas estamos aqui para isso. Temos acompanhado as famílias através de visitas da assistente social, das reuniões de família, e a participação destas nas reuniões do AMOR EXIGENTE é uma das nossas recomendações para que o tratamento tenha êxito. Enquanto cuidamos dos nossos internos no dia a dia, fora da comunidade terapêutica suas famílias também estão sendo tratadas para que no final do ciclo mais uma família seja restaurada.

As atividades na nossa casa são sempre intensas e nos dias 20 e 21 de março tivemos a realização de mais um retiro espiritual chamado Tenda Eucarística, com o tema "Converti-vos e credes no Evangelho". A participação dos residentes foi muito positiva, vivemos momentos inesquecíveis como o momento Mariano e Adoração ao Santíssimo, foi tudo muito bonito, uma verdadeira benção que despertou a muitos e encorajou a cada um a permanecer firme no tratamento. Com a certeza de que Deus os ama e os quer em Sua Presença, independentemente do que fizeram.

E para que tudo isso pudesse acontecer tivemos a participação dos voluntários e dos consagrados da comunidade Emaús que cuidaram de cada momento com muito amor e carinho, a todos nossa gratidão e já pensando na próxima que será em junho.



# DOM BOSCO

## NOVOS PROJETOS E DESAFIOS - PROVOCAÇÕES PARA INGRESSAR NO ONLINE

O ensino à distância já vinha se consolidando no Brasil em virtude das dificuldades encontradas pelos alunos em realizar um curso presencial. A necessidade de isolamento social só fortaleceu, definitivamente, o ensino à distância.

Com migração da modalidade de ensino intensificada pela pandemia, foi necessário que todas as instituições de ensino promovessem uma rápida adaptação, apesar das dificuldades encontradas.

Nem todas as instituições dispõem de uma plataforma confiável, um alinhamento pedagógico claro, equipe preparada para um novo jeito de ensinar e garantir que os alunos tenham acesso à internet de qualidade.

A Dom Bosco ainda não está totalmente adaptada para entrar na prática do ensino à distância, mas no ano de 2020, para iniciarmos essa modalidade de ensino e ir adaptando-nos, oferecemos um curso remoto de Regras Gramaticais que, ainda que de modo precário, foi bastante produtivo e permitiu que iniciássemos a prática do ensino à distância.

Essa pandemia antecipou em alguns anos o que provavelmente será rotina no futuro e, já para se preparar para esse futuro, a Dom Bosco tem projetos de iniciar um curso de Língua Inglesa à distância e também transformar o curso de Auxiliar Administrativo sendo que alguns alunos assistirão às aulas presenciais e, para não haver aglomeração, outros o assistirão remotamente. Isso poderá, inclusive, criar oportunidade para ampliar o número de alunos por turma, pois nosso espaço comporta um número reduzido de alunos.

Como é possível perceber, são muitos os desafios a serem superados para que a educação a distância seja implementada agora e possa permanecer como uma opção de qualidade, mesmo pós-pandemia do corona vírus. Não podemos esquecer que também os alunos deverão se comprometer e levar os cursos a sério para que possam desfrutar o máximo possível. Precisaremos, pois do engajamento de escola, professores, pais e alunos para que tudo isso possa dar certo.

## RETORNO DAS AULAS PRESENCIAIS, RECUO E VOLTA – EXPECTATIVA DOS ALUNOS E PROFESSORES.

No último ano e nos primeiros três meses do corrente vivemos uma situação totalmente atípica em virtude da pandemia do corona vírus. Nenhum de nós estava preparado para o impacto que tudo isso causaria em nossas vidas. O mundo parou! Distanciamento, Confinamento??? O que seria isso???? Por que??? Um novo normal se apresenta e com ele tivemos que nos adaptar. Mas isso foi fácil???? De forma alguma. Para os estudantes os primeiros meses foram até divertidos... Sem aula, só em casa, sem nada para fazer. Com o tempo pudemos observar que nossos alunos ligavam constantemente para saber quando as aulas iriam reiniciar, nisso pudemos observar que a ansiedade tomou conta das suas vidas. O confinamento já não era tão divertido. A falta de atividades, a falta dos amigos, o nada para fazer foi se tornando um fardo muito grande a sustentar. As notícias sobre a pandemia eram e são assustadoras. A perda de entes queridos assustou a todos.

Por volta do mês de Outubro fomos autorizados a retornar às atividades. Os cursos que iniciaram em Fevereiro de 2020 foram retomados somente em Outubro e o retorno também foi difícil. Muitos alunos desistiram do curso por terem conseguido emprego, outros mudaram de cidade, mas o pior de tudo é que tudo o que foi ensinado foi esquecido. Tivemos que retomar tudo desde o início. Neste ano, iniciamos as aulas em Fevereiro, tudo caminhava bem e de repente uma nova quarentena se faz presente e toda a ansiedade e o desconforto reaparecem. Em meados de Abril, retornamos às atividades.

Esse vai e vem causa muito impacto na vida de crianças e adolescentes. Além disso, as mudanças de rotina que ocorreram, em suas vidas e na vida dos pais, irão novamente se transformar. Se foi difícil de repente estarem todos em casa, mudar a rotina novamente, e se ausentar da segurança que o lar representa, pode também gerar alguns impactos. Principalmente aos menores, todo um período de readaptação à escola e de afastamento dos pais terá que ser feito novamente. Há ainda o medo da doença, da contaminação. O medo dos adultos influenciam diretamente as crianças, portanto teremos que lidar com níveis diferentes de ansiedade, pois as crianças trarão de casa toda uma bagagem do que vivenciaram e vivenciam desde o início da pandemia.

A melhor forma de acolher os alunos será ajudá-los a lidar com os próprios sentimentos, através de momentos de conversa, de escuta individual e coletiva, não minimizar seus sentimentos e zelar pela segurança e pela saúde dentro da escola trará a eles mais confiança e segurança.



## ENTREGA DE CESTAS DIGITAIS

Em tempos de pandemia, a fome não pode esperar. Temos visto diversas propagandas na televisão onde diversas são as panelas vazias nos lares de muitos brasileiros e brasileiras. O Instituto Emaús, através da parceria com a Gerando Falcões, com certificação do selo Fellows, desde o ano passado tem favorecido inúmeras famílias em Suzano. Em abril foram entregues 200 cestas digitais no valor de 300,00 cada, ou seja, R\$ 60.000,00 que serão gastos nos mercados, atenuando a fome e movimentando a economia. Fazer parte desta ação é muito significativo, pois podemos juntos fazer mais, a rede Gerando Falcões tem construído inúmeras pontes, unindo cidades de norte a sul do país para matar a fome. Parabéns à nossa equipe que trabalhou ativamente no cadastramento de diversas famílias carentes de nossa comunidade atingindo os bairros Gardenia Azul, Europa e Comunidade Três Paus em Palmeiras.



## PARCERIAS QUE CONSTROEM

**Parceria Villa das Folhas** - Produzir hortaliças saudáveis e com qualidade, que contribuam para a sustentabilidade da Comunidade Terapêutica. Com a consultoria do engenheiro agrônomo Flavio Akira Tamaoki que quinzenalmente prepara nossa equipe e está criando processos e melhorias nos ajudando a trabalhar na diversidade de nossos produtos e rumando à realização de um sonho antigo de criarmos um espaço dedicado a chás e ervas medicinais. Esta parceria com a empresa Villa das Folhas vai além de um investimento no social, impacta e transforma diretamente a vida de dependentes químicos e alcoolistas em tratamento, que descobrem na terra sua potencialidade e percebem, ao cuidado com terra, que recebem dela cuidado e carinho. Nossa gratidão aos nossos parceiros lochico e Antonio.



## VOLUNTARIADO CORPORATIVO E AÇÃO COM EMPRESAS PARCEIRAS

**Grupo Gimi Soluções em Energia** - Neste mês de abril, fechamos uma parceria com a empresa Gimi Pogliano Barramentos Blindados, Gimi Service e Gimi Indústria que no dia 08 de maio completa 50 anos. Homenageamos o Sr, Nunziantre Graziano Neto por essa trajetória de sucesso que marca nossa cidade e transforma nossa comunidade. Através desta parceria o departamento de RH da Gimi incluiu nossa Instituição para captação de currículos dando preferência aos nossos alunos para encaminhamento para o primeiro emprego e demais vagas disponíveis, além desta importante ação, os colaboradores ministrarão palestras em diversas áreas para nossos alunos dos cursos de elétrica, auxiliar administrativo e informática.

**Emibra** - Mês de março e abril carregados de solidariedade. Através da parceria com a Emibra, tivemos apoio do RH para recrutar e selecionar candidatos às vagas abertas na Emaús, sendo aplicadas dinâmicas, escutas dos candidatos etc, que sem dúvida contribuiu para nosso crescimento. Além desta ação, todo o procedimento de Gestão de Pessoas do Instituto será feito junto a eles. Recebemos doação de móveis, luminárias e muito carinho dessa empresa tão querida que faz parte de nossa obra há 16 anos. Gratidão a toda equipe da Emibra liderada pelo seu Presidente Danilo Braghiroli.

## AÇÕES ESTRATÉGICAS PERÍODO MARÇO/ABRIL – 2021

- Apresentação aos Funcionários do Autodiagnóstico e Objetivos relacionados a conquista da Certificação Doar- Ambev

Em nosso segundo ano de caminhada rumo a esta desejada certificação, respondemos a 2 questionários, sendo o primeiro de 20 perguntas elaborado pela Ambev e o segundo contendo 52 perguntas, elaborado pelo instituto Doar, ambos com a finalidade de obter um diagnóstico sob nosso próprio ponto de vista em relação aos requisitos exigidos para a certificação. O resultado deste autodiagnóstico foi apresentado a equipe, proporcionando a conscientização e comprometimento de nossos colaboradores nessa jornada.

- Contratação do Sistema Bússola

Uma nova etapa está se iniciando na gestão do Instituto Emaús. Este importante passo foi dado ao adquirir o direito de uso de um sistema de gestão de projetos sociais, que proporcionará entre tantos benefícios, a sistematização e padronização do trabalho, o acompanhamento dos processos de transformação interna, a gestão de cadastros, ocorrências, dados e estatísticas de todos os projetos sociais. Encontra-se em fase de análise a contratação de um sistema para gestão dos movimentos e resultados financeiros.

- Fechamento do Balanço 2020

Neste período foram realizados os esforços finais para a conclusão de nosso balanço do exercício de 2020. Revisamos nossos processos de controle e aproveitamos para identificar oportunidades de melhoria para o ano de 2021.



# GESTÃO... MAIS UM PASSO RUMO AO SELO VOA E DOAR

É uma árdua caminhada a certificação da AMBEV e o do Instituto DOAR, porém provoca na Emaús um exercício constante de “sair da caixinha” ou “da zona de conforto”, são novos processos que na medida que vão sendo implantados geram desafios para todos envolvidos na gestão. Nesta etapa foram revisados os planos de ação de cada área, implantado a agenda de reuniões de monitoramento, pesquisas, busca de novos parceiros para que os objetivos traçados possam ser alcançados.

Adquirimos a ferramenta de gestão Bússola que será implantada a partir de maio e toda nossa equipe se mobiliza para que possamos produzir relatórios gerenciais, acompanhamento de indicadores de forma a prestar contas de maneira transparente.

Iniciaram conosco dois novos mentores Fabio Sugahara - gerente de logística e Henrique Mesquita - gerente fiscal que neste ano nos ajudarão a alcançar o selo através das mentorias e alinhamento de nossos processos.

Você já conhece as nossas novas redes sociais?

**Ainda não?**

**Então corre lá!**

Inscreva-se em nosso canal no Youtube



Instituto Emaús  
Casa de Guadalupe

Estamos no Twitter e no LinkedIn também, em breve com bastante conteúdo.

 @Instituto Emaús

 @instituto\_emaus

**Segue lá para não perder nada!**

 @instituto.emaus

 /Instituto.Emaus.Org

O **Informativo Guadalupe** é uma publicação do **Instituto Emaús**.

Tel. Adm.: 11 4743-7590 | Tel. para Triagem CT: 11 4742-1415 Tel. Dom Bosco: 11 96054-6770

✉ contato@institutoemaus.org.br | 🌐 www.institutoemaus.org.br

